



Gil Marcio Bispo de Jesus Junior

CONTATO

- Rua Antonio de alencar 213
- 11 98718-9557
- gmbj.junior20@gmail.com
- 15/08/2005
- Brasileiro
- Solteiro
- <https://www.linkedin.com/in/gil-marcio-bispo-de-je>

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Facilidade de aprendizagem de novas funções
- Proatividade diante das demandas diárias
- Prática com o uso de computadores e impressoras
- Perfil colaborativo para trabalho em equipe
- Flexibilidade para lidar com mudanças
- Prática com atendimento e suporte aos clientes

IDIOMAS

Português: Língua materna

Inglês:

BÁSICO

RESUMO

Profissional com experiência na área administrativa e forte orientação analítica, atuando no atendimento ao cliente, suporte às rotinas operacionais e organização de processos digitais. Possui perfil técnico com foco em dados e sistemas, realizando análises, elaboração de relatórios e acompanhamento de indicadores para apoio à tomada de decisão. Destaca-se pela boa comunicação, proatividade e trabalho colaborativo, contribuindo para a eficiência operacional, melhoria contínua dos processos e suporte a operações de e-commerce e ambientes digitais.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Auxiliar Administrativo 08/2023 - 08/2025
Corretora e consultoria RRC Ltda - São Paulo, São Paulo

- Gestão financeira e controle de inadimplência**, atuando na organização de pagamentos, acompanhamento de pendências e apoio à saúde financeira da carteira de clientes.
- Acompanhamento de processos e protocolos**, com identificação e solução de falhas sistêmicas, garantindo a continuidade e eficiência operacional.
- Atendimento ao cliente e negociação**, acompanhando todo o processo de contratação, com foco em conversão, retenção e satisfação do cliente.
- Análise de sistemas com foco em informações e dados** no segmento de seguros, realizando organização, interpretação e controle de dados operacionais.
- Registro, classificação e atualização de informações** no sistema PORTO, assegurando integridade e confiabilidade dos dados.
- Atendimento aos segurados** para esclarecimento de dúvidas sobre planos, coberturas e serviços, fortalecendo a experiência do cliente.
- Elaboração de cotações de seguros**, analisando opções de cobertura conforme o perfil e as necessidades dos clientes.
- Acompanhamento e atualização de renovações** de apólices, atuando de forma preventiva para redução de cancelamentos.
- Execução de recálculos e estratégias de retenção**, contribuindo para a recuperação eficiente da base de clientes.
- Suporte na emissão de contratos**, com orientação sobre cláusulas contratuais e declaração de saúde.
- Abertura e acompanhamento de processos de sinistros**, analisando ocorrências para validação de coberturas e liberação de pagamentos.
- Apoio à equipe em atividades multitarefas**, colaborando com diferentes demandas operacionais.
- Administração e atualização de relatórios gerenciais**, fornecendo suporte à análise de indicadores e tomada de decisão.

Atendente e balconista 01/2023 - 06/2023
Padaria padoka ki delicia - São Paulo, São Paulo

- Atendimento e prestação de serviços, incluindo vendas de produtos, iguarias, produção de lanches e bebidas.
- Limpeza geral e conservação do ambiente, tanto do local quanto das máquinas de produção.
- Controle e reposição de estoque.
- Contribuição para um ambiente de serviço mais eficaz e colaborativo.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado: Engenharia Civil, 02/2025 - 01/2030

Faculdade Anhanguera - São Paulo

Status - cursando

Ensino médio completo, 02/2017 - 12/2023

Carmosina Monteiro Vianna - São Paulo

Status - Concluído

CERTIFICADOS

- **Auxiliar Administrativo - WR Educacional (Concluído)**
- **Informática Avançada - WR Educacional (Concluído)**
- **Inglês para Ensino Fundamental e Médio - WR Educacional (Concluído)**
- **Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint e Outlook) - Fundação Bradesco (Concluído)**
- **Microsoft Excel Essencial - Curso em Vídeo (Concluído)**
- **Administração de Banco de Dados - Fundação Bradesco (Concluído)**
- **Projeção com Interface Gráfica em Python - Fundação Bradesco (Concluído)**
- **Lógica de Programação e Linguagem Python - Fundação Bradesco (Concluído)**
- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Udemy (Em andamento)**
- **Desenvolvedor e Programador de Software - Escola do Trabalhador 4.0 (Em andamento)**